

## Billetbetingelser ved køb af billet til DBU's Fodboldskole 2018

Nedenfor kan du læse hvilke regler og retningslinjer, der gælder ved køb af billet til DBU's Fodboldskole.

### Aftaleindgåelsen:

Købsaftalen er underlagt dansk rets almindelige regler for fjernsalg. Aftalen er først bindende for begge parter, når DBU har registreret og modtaget betaling.

### Betaling:

Du kan betale med Dankort, Visakort eller MasterCard. Beløbet hæves på din konto, når billetten er sendt via e-mail. Al kommunikation er krypteret, foretages gennem QuickPay og er certificeret af PBS. Der er således ikke andre, der kan se dine kortoplysninger, og [www.dbu.dk](http://www.dbu.dk) gemmer ikke kortoplysningerne.

Billetprisen for en fodboldskolebillet er kr. 859,- inkl. billetgebyr.

### Fortrydelsesret:

I henhold til forbrugeraftaleloven, § 18 stk. 2, nr. 12, er køb af billetter ikke omfattet af dansk rets almindelige fortrydelsesret. Det er derfor ikke muligt at få billetten refunderet, hvis deltageren bliver forhindret i at deltage.

Billetten refunderes dog ved aflysninger.

Hvis der ikke tilmelder sig mindst 24 deltagere til den enkelte fodboldskole, vil arrangementet blive aflyst. Skulle der forekomme aflysning, vil DBU give besked via e-mail. Ved aflysning refunderes hele billetprisen inkl. billetgebyr. Ændringer i programmet og delvis gennemførelse af aktiviteten som følge af vejret m.v. anses ikke som aflysning.

### Ombytning af billet:

Hvis du ønsker at ombytte billetten til en anden DBU Fodboldskole, hvor der stadig er ledige pladser, skal du kontakte DBU på tlf. 4326 2222 eller på e-mail [fodboldskole@dbu.dk](mailto:fodboldskole@dbu.dk).

### Overdragelse af billet til anden person:

Hvis du har overtaget billetten fra en anden, skal du gå ind via det link, som står oplyst på billetten. Her skal du ændre samtlige oplysninger. Det er vigtigt, at du ændrer oplysningerne, så du får korrekt tøjstørrelse m.m. Det koster et gebyr på kr. 30,- at overtage en billet.

### Ændring af billeteoplysninger:

Ved ønske om ændring af tøjstørrelse kontaktes DBU på e-mail [fodboldskole@dbu.dk](mailto:fodboldskole@dbu.dk) eller tlf. 4326 2222. Ændring af tøjstørrelse skal være foretaget senest søndag den 1. maj 2018.

Det er vigtigt, at du oplyser om eventuelle ændringer af e-mail, tlf. nummer eller adresse. Det er bl.a. med til at sikre, at DBU har de korrekte deltagerdata, således at fodboldskolearrangøren kan kontakte jer i forbindelse med evt. ændringer eller tilbud på det enkelte afviklingssted.

### Deltagertøj:

Ved tilmelding vælger køber, hvorvidt deltagertøjet afhentes i en selvvalgt SPORTMASTER butik eller bliver tilsendt med posten mod ekstra betaling på 49 kr.

Ved køb af billet efter d. 1. juni, er det ikke længere muligt at afhente i en SPORTMASTER butik. Det er ikke muligt at ændre i afhentnings-/forsendelsesstedet. Dato for afhentning af tøj i SPORTMASTER, eller hvornår tøjet sendes med posten, afhænger af, hvornår billetten er købt. Dette står oplyst ved tilmelding samt på billetten.

### Afhentning i SPORTMASTER:

Herunder ses en oversigt over hvornår tøjet kan afhentes i SPORTMASTER:

Billetter købt inden	Afhentning fra
Den 1/5 kl. 23.59	Den 25/5
Den 1/6 kl. 23.59	Den 15/6

*Forsendelse til hjemmeadressen:*

For billetter købt inden den 11/6, vil forsendelsen ske i uge 24.

For billetter købt efter den 11/6, vil tøjet blive leveret senest 5 arbejdsdage efter bestillingen er foretaget.

**Køb af ekstra deltagertøj:**

Hvis der, i forbindelse med billetkøbet, tilkøbes ekstra deltagertøj, gælder dansk rets almindelige regler for forbruger køb og fjernkøb. Ønsker du at gøre brug af din fortrydelsesret, skal dette ske inden 14 dage fra den dag, hvor du modtog bekræftelse på tilkøb. Anvendelse af fortrydelsesretten skal ske ved, at du inden udløbet af din fortrydelsesret giver DBU skriftlig meddelelse herom via e-mail til [fodboldskole@dbu.dk](mailto:fodboldskole@dbu.dk). Er meddelelsen afsendt inden fortrydelsesfristens udløb, anses fristen for overholdt, og tilbagebetaling af hele beløbet (400 kr.) vil ske senest 14 dage fra datoen, hvor DBU modtog meddelelse om dit ønske om at gøre fortrydelsesretten gældende.

**Forbehold:**

DBU tager forbehold for eventuelle aflysninger af aktiviteter på grund af for få tilmeldte deltagere.

**Behandling af personoplysninger**

Ved tilmelding og deltagelse i DBU's Fodboldskole, indsamler Dansk Boldspil-Union, DBU Allé 1, 2605 Brøndby, følgende oplysninger om dit barn: Navn, adresse, kontaktoplysninger, fødselsdato, køn, tøjstørrelse, og klubrelation. Formålet med behandlingen af ovenstående personoplysninger er at kunne håndtere administrationen af DBU's Fodboldskoler, og at kunne opfylde betingelserne i den indgåede aftale. Oplysningerne vil blive slettet, når formålet med behandlingen ophører. Data bliver udelukkende videregivet til vores samarbejdspartnere i forbindelse med håndteringen af tøj og foto. Såfremt du ønsker at klage over behandlingen af dine persondata, har du mulighed for at klage til Datatilsynet på mail: [dt@datatilsynet.dk](mailto:dt@datatilsynet.dk). Datatilsynet anbefaler dog altid, at du tager fat i den pågældende organisation inden, så tag endelig fat i DBU's Data Protection Manager Tanja Koch på [tara@dbu.dk](mailto:tara@dbu.dk), såfremt du har indvendinger.

**Fotos på DBU's Fodboldskole:**

Deltagere, der har sagt "Ja" til fotografering, giver samtidigt samtykke til, at Billedexpressen må sende e-mails og SMS'er til den mailadresse og det telefonnummer, der er oplyst ved købet.

Kontakten fra Billedexpressen vil udelukkende være vedrørende muligheden for at se og bestille billeder taget på dette års DBU Fodboldskole. Deltagere, der har valgt "Ja" til fotografering, vil modtage en tilbudsmail ca. 7 dage efter fodboldskolen. Her kan billederne ses og vurderes online. Det er vigtigt at tage stilling til køb i denne mail indenfor 14 dage, ellers fremsendes der en standard fotopakke inkl. returlabel. Der er dog 30 dages fuld returret på denne fotopakke.

Standardpakken sendes hjem til gennemsyn i 30 dage, derefter kan billederne ikke længere sendes retur samt tilbudsprisen frafalder.

Følgende billeder tilbydes at blive sendt til gennemsyn:

- 1 stk. holdbillede 20x30cm	149,00 kr.
- 4 stk. portrætbilleder 6x9cm og 1 stk. portrætbillede 13x19cm S/H	149,00 kr.
- 1 stk. portrætbillede 20x30cm	149,00 kr.

Pakkepris: Ønsker man at købe hele billedpakken betaler man kun 399,00 kr.

Køberen er ansvarlig for enhver returnering af billeder. Skulle Billedexpressen ApS blive nødt til at rykke for betalingen, tillægges et rykkergebyr i overensstemmelse med gældende lovgivning. Køberen skal være myndig.

Der er endvidere givet samtykke til at foto-, video- og lydoptagelser, må anvendes ubegrænset af DBU, DBU A/S og disses samarbejdspartnere, som led i foreningens formålsbestemte aktiviteter (f.eks. redaktionel dækning på DBU's platforme). Dette gælder med hensyn til varighed, sammenhæng, format, placering og medie, herunder på internet og i sociale medier, hvor optagelserne kan blive delt blandt brugere. Der modtages ikke honorar herfor. Dansk Boldspil-Union er ikke berettiget til at videresælge foto-, video- og lydoptagelser. Holdbilleder med for- og efternavn kan blive offentliggjort i dagspressen og/eller på DBU's hjemmeside.

Du har til enhver tid ret til at tilbagekalde dit samtykke til at der bliver taget billeder, uden at det har nogen indvirkning på dit barns øvrige deltagelse i fodboldskolen. Dette gøres ved at henvende sig til [fodboldskole@dbu.dk](mailto:fodboldskole@dbu.dk) eller på telefon 43262222.

#### **Billedexpressen som databehandler:**

Billedexpressen er ansvarlig for håndtering af dine persondata, og håndterer personlige data for at administrere kundeforholdet, gennemføre fotograferingen, opbevare billeder og opfylde kontraktlige forpligtelser.

#### **Persondata som Billedexpressen behandler:**

Deltagerens fornavn, efternavn, deltagernummer, adresse, postnummer, by, E-mailadresse, mobilnummer og tidspunkt for registrering.

Billeder og data gemmes i maksimalt 12 måneder. Hvis der efter dette tidspunkt er et fortsat kundeforhold, kan billeder og data gemmes længere, men ikke længere end det kontraktlige engagement kræver.

Du har ret til at anmode om adgang til oplysningerne om dig. Du har også ret til at rette ukorrekte oplysninger og anmode om sletning af dine personlige data for de tilfælde, hvor dataene ikke længere er nødvendige for det formål, som de blev indsamlet for.

Alle spørgsmål vedrørende foto skal rettes direkte til Billedexpressen:

Billedexpressen Aps  
Nørregade 4, 1.th  
8300 Odder  
Telefon: 7070 7010  
[info@billedexpressen.dk](mailto:info@billedexpressen.dk)  
CVR: 34228663

For spørgsmål vedrørende håndteringen af personlige oplysninger, er du velkommen til at kontakte Billedexpressen. Hvis du mener at dine data behandles i strid med databeskyttelsesfoordningen, har du ret til at indgive en klage til Datatilsynet.

#### **Klageadgang:**

Du kan til enhver tid rette klage til DBU på:

Dansk Boldspil-Union  
DBU Allé 1  
2605 Brøndby  
Telefon: 43262222  
Telefax: 43262245  
[fodboldskole@dbu.dk](mailto:fodboldskole@dbu.dk)  
CVR: 21299014

Disse betingelser er underlagt dansk lovgivning og eventuelle tvister udspringende, heraf skal behandles ved de nationale domstole.